

**PENGARUH KEAHLIAN PENGGUNA, KEPERCAYAAN,  
PEMANFAATAN, DAN KESESUAIAN TUGAS DALAM  
SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDU  
(Survey Pada Bank Perkreditan Rakyat di Kabupaten Sragen)**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akutansi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun Oleh**

**SUCI RAKHMAWATI HIDAYAT**

**B200090058**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2013**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertandatangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**“PENGARUH KEAHLIAN PENGGUNA, KEPERCAYAAN, PEMANFAATAN, DAN KESESUAIAN TUGAS DALAM SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL” (Survey pada Bank Perkreditan Rakyat di Kabupaten Sragen).**

Yang ditulis oleh:

**Nama : SUCI RAKHMAWATI HIDAYAT**

**NIM : B200090058**

**NIRM : 09.6.106.02030.50058**

Penandatangan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Juli 2013

Co. Pembimbing

Pembimbing Utama



( Eny Kusumawati, S.E., Ak., )



(Abdul Kharis Almashari, S.E., M.M., )

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, SE.M.Si.,)



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **SUCI RAKHMAWATI HIDAYAT**  
NIRM : **09.6.106.02030.50058**  
Jurusan : **AKUNTANSI**  
JudulSkripsi : **PENGARUH KEAHLIAN PENGGUNA,  
KEPERCAYAAN, PEMANFAATAN, DAN  
KESESUAIAN TUGAS DALAM SISTEM  
INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDU**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Juli 2013

Yang membuat pernyataan,

**(SUCI RAKHMAWATI HIDAYAT)**

## MOTTO

*“sesungguhnya dibalik kesulitan terdapat kemudahan, apabila engkau telah selesai (mengerjakan sesuatu), maka berusahalah dan kepada Allah kita berharap..”*

*(Q.S. Al Insyiroh: 6-8)*

*“jadilah seperti pohon kurma, tinggi Cita-Citanya, kebal dari penyakit, dan apabila dilempar dengan batu, ia akan membalas dengan buah kurmanya..” (Dr. Aidh Al Qarni)*

*“sebaik-baik manusia diantaramu adalah yang paling banyak manfaatnya bagi orang lain..”*

*(H.R. Bucharî muslim)*

*“doa adalah nyanyian hati yang selalu membuka jalan kepada singgasana tuhan maupun terhimpit dalam nyanyian seribu jiwa..”*

*(Khalil Gibran)*

*“daripada mengutuk kegelapan lebih baik ambil sebatang lilin untuk dinyalakan daripada menyalahkan keadaan lebih baik melakukan sesuatu untuk memperbaiki keadaan..”*

*(Pepatah China)*

## PERSEMBAHAN

*“Segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan  
hidayah-Nya sehingga aku dapat melalui kesulitan-kesulitan  
yang aku hadapi...”*

Sebuah karya kecil ini kupersembahkan untuk:

- ❖ Kedua orang tuaku tercinta yang telah mengiringi sepanjang langkahku, dengan dukungan moril maupun materiil. Terimakasih atas doa dan pengorbanan, kesetiaan yang diberikan, semoga tiada henti.
- ❖ Keluarga besarku yang selalu memberikan motivasi dan nasehat.
- ❖ Teman-teman dan sahabatku yang selalu mengisi hari-hariku.
- ❖ Almamaterku UMS, lingkungan yang mendewasakan pola pikir untuk terus maju dan berkembang.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“PENGARUH KEAHLIAN PENGGUNA, KEPERCAYAAN, PEMANFAATAN, DAN KESESUAIAN TUGAS DALAM SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL” (Survey pada Bank Perkreditan Rakyat di Kabupaten Sragen)**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat kelulusan dan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka pada kesempatan ini penulis tidak lupa menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, bimbingan, petunjuk, ridho dan kasih sayangmu yang tak henti-hentinya engkau limpahkan kepadaku.
2. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiaji, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Triyono, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Bapak Dr. Fatchan Achyani, M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Abdul Kharis Almashari, S.E, M.M., selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu, tenaga pikiran dengan penuh kesabaran dan keikhlasan untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Eny Kusumawati, SE., Ak., selaku Dosen Co. Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran dengan penuh kesabaran dan keikhlasan untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada penulis yang tiada ternilai harganya, serta seluruh staf dan karyawan FE UMS yang telah memberikan pelayanan dan fasilitas dengan sangat baik.
8. Ayah dan Ibu tercinta dengan segenap kasih sayang yang tak pernah putus memberikan doa, materi dan motivasi.
9. Dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Semoga amal baik dari Bapak, Ibu dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini mendapat balasan yang setimpal dari ALLAH SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun dari semua pihak selalu penulis

nantikan untuk tercapainya kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, harapan penulis dengan selesainya skripsi ini, dengan segala kekurangan dan keterbatasannya dapat memberikan manfaat yang baik bagi kita semua, serta menjadi arahan dan kontribusi dalam perjalanan pengetahuan. Amin ya robbal ‘alamin.

Wassalamu’alaikum Wr. Wb.

Surakarta,     Juli 2013

Penulis



## DAFTAR ISI

|                                                 |             |
|-------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                      | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                  | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b> | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN MOTTO .....</b>                      | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>                | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                      | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                          | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                       | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                    | <b>xii</b>  |
| <b>ABSTRAKSI.....</b>                           | <b>xiii</b> |
| <br><b>BAB I    PENDAHULUAN</b>                 |             |
| A. Latar Belakang Masalah .....                 | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                        | 6           |
| C. Tujuan Penelitian.....                       | 6           |
| D. Manfaat Penelitian.....                      | 7           |
| E. Sistematika Penulisan.....                   | 8           |
| <br><b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>           |             |
| A. Teknologi Informasi dan Fungsinya.....       | 10          |
| B. Sistem Informasi dan Fungsinya .....         | 13          |
| C. Keahlian Pengguna TI .....                   | 15          |
| D. Kepercayaan terhadap Sistem Informasi .....  | 16          |

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| E. Pemanfaatan Sistem Informasi .....                    | 18 |
| F. Kesesuaian Tugas Teknologi Informasi dalam Sistem ... | 20 |
| G. Kinerja Individu.....                                 | 22 |
| H. Sikap Individu .....                                  | 23 |
| I. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....         | 23 |
| J. Kerangka Teori .....                                  | 26 |
| K. Penelitian Terdahulu.....                             | 26 |
| L. Pengembangan Hipotesis.....                           | 29 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| A. Jenis Penelitian .....                              | 33 |
| B. Populasi dan Sampel.....                            | 33 |
| C. Data dan Metode Pengumpulan Data .....              | 34 |
| D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....  | 34 |
| E. Instrumen Penelitian .....                          | 37 |
| F. Teknik Pengujian Data dan Metode Analisis Data..... | 38 |
| G. Uji Asumsi Klasik .....                             | 39 |
| H. Pengujian Hipotesis .....                           | 40 |

### **BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| A. Gambaran Umum Penelitian .....  | 42 |
| B. Deskripsi Data Penelitian ..... | 44 |
| C. Analisis Data .....             | 47 |
| D. Pengujian Hipotesis .....       | 59 |
| E. Pembahasan .....                | 64 |

## **BAB V    PENUTUP**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| A. Kesimpulan.....               | 68 |
| B. Keterbatasan Penelitian ..... | 69 |
| C. Saran .....                   | 70 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|            |                                                      |    |
|------------|------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.1  | Pengambilan Sampel Metode Purposive Sampling .....   | 43 |
| Tabel 4.2  | Perhitungan Jumlah Sampel.....                       | 44 |
| Tabel 4.3  | Karakteristik Responden Berdasar Jenis Kelamin ..... | 45 |
| Tabel 4.4  | Karakteristik Responden Berdasar Usia .....          | 46 |
| Tabel 4.5  | Karakteristik Responden Berdasar Bagian Kerja.....   | 47 |
| Tabel 4.6  | Hasil Uji Validitas Kinerja Individu .....           | 48 |
| Tabel 4.7  | Hasil Uji Validitas Keahlian Pengguna .....          | 49 |
| Tabel 4.8  | Hasil Uji Validitas Kepercayaan Teknologi .....      | 50 |
| Tabel 4.9  | Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi.....       | 51 |
| Tabel 4.10 | Hasil Uji Validitas Kesesuaian Tugas.....            | 52 |
| Tabel 4.11 | Statistik Deskriptif .....                           | 53 |
| Tabel 4.12 | Hasil Uji Reliabilitas.....                          | 56 |
| Tabel 4.13 | Hasil Uji Normalitas .....                           | 56 |
| Tabel 4.14 | Hasil Uji Multikolinearitas .....                    | 57 |
| Tabel 4.15 | Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                  | 59 |
| Tabel 4.16 | Hasil Analisis Regresi Berganda .....                | 60 |
| Tabel 4.17 | Uji F .....                                          | 61 |
| Tabel 4.18 | Uji t .....                                          | 63 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|             |                                                              |
|-------------|--------------------------------------------------------------|
| Lampiran 1  | Kuesioner                                                    |
| Lampiran 2  | Tabulasi Data Variabel Kinerja Individu                      |
| Lampiran 3  | Tabulasi Data Variabel Keahlian Pengguna Teknologi Informasi |
| Lampiran 4  | Tabulasi Data Variabel Kepercayaan Sistem Informasi          |
| Lampiran 5  | Tabulasi Data Variabel Pemanfaatan Sistem Informasi          |
| Lampiran 6  | Tabulasi Data Variabel Kesesuaian Tugas                      |
| Lampiran 7  | Statistik Deskriptif                                         |
| Lampiran 8  | Validitas Data Kinerja Individu                              |
| Lampiran 9  | Validitas Data Keahlian Pengguna Teknologi Informasi         |
| Lampiran 10 | Validitas Data Kepercayaan Sistem Informasi                  |
| Lampiran 11 | Validitas Data Pemanfaatan Sistem Informasi                  |
| Lampiran 12 | Validitas Data Kesesuaian Tugas                              |
| Lampiran 13 | Reliabilitas Data                                            |
| Lampiran 14 | Normalitas                                                   |
| Lampiran 15 | Multikolinearitas                                            |
| Lampiran 16 | Heteroskedastisitas                                          |
| Lampiran 17 | Regresi dan Hipotesis                                        |
| Lampiran 18 | Tabel Nilai $F_{0,05}$                                       |
| Lampiran 19 | Tabel Values of $r_{\text{product moment}}$                  |
| Lampiran 20 | Tabel Nilai $t$                                              |

## ABSTRAKSI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh keahlian pengguna, kepercayaan, pemanfaatan, dan kesesuaian tugas teknologi terhadap kinerja individual karyawan Bank Perkreditan Rakyat di Kabupaten Sragen.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank Perkreditan Rakyat. Bank Perkreditan Rakyat yang ada di kabupaten Sragen digunakan sebagai populasi, karena BPR tersebut mempunyai banyak karyawan yang menggunakan teknologi komputer dalam kinerjanya sehari-hari. Sampel diambil dengan teknik *purposive sampling*, berdasarkan kriteria yang ditetapkan diperoleh sampel sebanyak 63 karyawan BPR yang menggunakan komputer dalam kinerjanya sehari-hari. Metode analisa data yang digunakan adalah model analisis regresi berganda, dengan bantuan program *SPSS for Windows Release 17.0*.

Hasil penelitian ini menunjukkan variabel keahlian pengguna, kepercayaan, pemanfaatan, dan kesesuaian tugas teknologi berpengaruh signifikan terhadap kinerja individu. Nilai *adjusted R<sup>2</sup>* sebesar 55,5%, sisanya sebesar 45,5% dijelaskan oleh faktor-faktor lain diluar model yang diteliti.

**Kata kunci:** “pengaruh keahlian pengguna, kepercayaan, pemanfaatan, dan kesesuaian tugas dalam sistem informasi terhadap kinerja individual” (survey pada bank perkreditan rakyat di kabupaten sragen).